

### Moderne Verwaltung: Kein Widerspruch in sich!

**Unser Motto:** Die Verwaltung kann und soll der Motor für die Stadt sein

**Unser Ansporn:** Wir kommen vom „Geht nicht“ hin zum „Geht, wenn“!

**Unser Ziel:** eine kontinuierliche Verbesserung der Verwaltungsprozesse – analog und online!

**Wir sehen die Digitalisierung der Verwaltung nicht als Allheilmittel!**

- **Digital heißt für uns: schnell, sicher, für alle verständlich**

**Aus Bürgerbeteiligung entsteht ein Gestaltungsauftrag:**

Politik und Verwaltung haben den Auftrag, sich mit den Vorschlägen und Ergebnissen aus Bürgerbeteiligungen ehrlich auseinanderzusetzen. Denn die Bürger\*innen müssen spüren, dass ihr Engagement sich lohnt. Dachau kann dadurch nur gewinnen!

- **Kontinuierliche Verbesserungen im Sinne der Bürgerorientierung**

**Die Verwaltung als „Ermöglicher“ entwickeln:**

Das jetzige Bürgeranliegen-Management muss zu einem echten Bürgerportal ausgebaut werden.

**Anträge, Konzepte und Leitziele als „lösbarer Aufgaben“ sehen:**

Die Verwaltung kann Impulsgeber für die Stadt sein. Dazu gehört es auch, dass sie eigene Schwächen erkennt und Best Practice-Beispiele nutzt - und sie als Chance für Verbesserungen wahrnimmt.

**Verwaltung - Schnell, verständlich, digital und bürgerlich in Stadt und Landkreis**

- **Digital einfach:**

Prozesse digital, transparent und mehrsprachig (möglichst auch in einfacher Sprache) gestalten, Anträge vereinfachen, Bürgerportal ausbauen.

- **Kommunen koordinierend unterstützen:**

Wissen teilen, gemeinsame Standards entwickeln und Doppelarbeit vermeiden.

- **Verwaltung optimieren:**

Abläufe verschlanken, Zuständigkeiten klären, interne Zusammenarbeit verbessern und Servicequalität erhöhen.