

### ***Moderne Verwaltung: Kein Widerspruch in sich!***

*Unser Motto: Die Verwaltung kann und soll der Motor für die Stadt sein*

*Unser Ansporn: Wir kommen vom „Geht nicht“ hin zum „Geht, wenn“!*

*Unser Ziel: eine kontinuierliche Verbesserung der Verwaltungsprozesse – analog und online!*

### **Wir sehen die Digitalisierung der Verwaltung nicht als Allheilmittel!**

- ***Digital heißt für uns: schnell, sicher, für alle verständlich***

**Aus Bürgerbeteiligung entsteht ein Gestaltungsauftrag:**

Politik und Verwaltung haben den Auftrag, sich mit den Vorschlägen und Ergebnissen aus Bürgerbeteiligungen ehrlich auseinanderzusetzen. Denn die Bürger\*innen müssen spüren, dass ihr Engagement sich lohnt. Dachau kann dadurch nur gewinnen!

- ***Kontinuierliche Verbesserungen im Sinne der Bürgerorientierung***

**Die Verwaltung als „Ermöglicher“ entwickeln:**

Das jetzige Bürgeranliegen-Management muss zu einem echten Bürgerportal ausgebaut werden.

**Anträge, Konzepte und Leitziele als „lösbare Aufgaben“ sehen:**

Die Verwaltung kann Impulsgeber für die Stadt sein. Dazu gehört es auch, dass sie eigene Schwächen erkennt und Best Practice-Beispiele nutzt - und sie als Chance für Verbesserungen wahrnimmt.

### **Verwaltung - Schnell, verständlich, digital und bürgernah in Stadt und Landkreis**

- ***Digital einfach:***

Prozesse digital, transparent und mehrsprachig (möglichst auch in einfacher Sprache) gestalten, Anträge vereinfachen, Bürgerportal ausbauen.

- ***Kommunen koordinierend unterstützen:***

Wissen teilen, gemeinsame Standards entwickeln und Doppelarbeit vermeiden.

- ***Verwaltung optimieren:***

Abläufe verschlanken, Zuständigkeiten klären, interne Zusammenarbeit verbessern und Servicequalität erhöhen.